



מדינת ישראל  
 משרד הרווחה והשירותים החברתיים  
 אגף השיקום



י"ז טבת תשע"ב  
 12/01/2012

לכבוד  
 מר שלמה גביסון  
 יו"ר ועדת המכרזים

שלום רב,

**הנדון: התקשרות עם אגודת החרשים כספק יחיד לשם הפעלת מרכז תקשורת לאנשים עם לקות שמיעה**

אנשים חרשים אינם יכולים לקיים תקשורת טלפונית רגילה עם נותני שירותים שונים. לפיכך, נחוץ שירות שיאפשר לאנשים חרשים תקשורת טלפונית עם נותני שירותים. מרכז תקשורת מנגיש את השירותים הטלפוניים שמקבל האדם השומע עבור אנשים חרשים.

מהות השירות – תיווך טלפוני בזמן אמת בין האדם החרש לנותן השירות באמצעות מוקדנים דוברי שפת סימנים. מרכז התקשורת מופעל באמצעות שיחות וידאו וצ'אט במחשב או בטלפון סלולרי דור שלישי. האדם החרש יוצר קשר עם מרכז התקשורת באמצעות מחשב או טלפון סלולרי, מסביר בשפת סימנים את בקשתו, והמוקדן המקבל את השיחה יוצר קשר טלפוני עם הגורם המבוקש ומתווך בין הצרכן החרש לנותן השירותים.

המרכז יפעל חמישה ימים בשבוע, בין השעות 09:00-17:00, ויאויש על ידי שלושה מוקדנים בו-זמנית (2 מוקדנים בהיקף של 8 שעות ביום ומוקדן 1 בהיקף של 6.25 שעות ביום). בימי שישי המוקד יופעל על ידי מוקדן אחד בין השעות 08:00-12:00.

אגודת החרשים (אח"א) מייצגת חרשים בוגרים דוברי שפת סימנים, ומפעילה מזה שלוש שנים מרכז תקשורת. האגודה היא הגוף היחיד בארץ שבצע מחקר אודות מרכזי תקשורת בעולם, והיא הגוף היחיד בעל הידע המקצועי בתחום. האגודה היא הגוף היחיד שצבר שלוש שנות ניסיון בהפעלת מרכז תקשורת, והיא הגוף היחיד המחזיק כבר כיום את הציוד הטכנולוגי הנחוץ לשם הפעלתו.

המשרד מבקש לאשר התקשרות עם אגודת החרשים בגין היותו ספק יחיד לשם הפעלת מרכז תקשורת לחרשים בעלות של 221,280 ₪ בשנה.

מצ"ב פירוט העלויות.

בברכה,

*אסתי גולדבלט*

אסתי גולדבלט  
 מפקחת ארצית שיקום נכים בקהילה מרכזת תחום לקויי שמיעה

*נילי דניאל*



### פירוט עלויות

שכר מוקדן דובר שפת סימנים : 40 ש"ח לשעה.  
שעות פעילות המוקד : ימים א'-ה' בין השעות 00:00-17:00.  
יום ו' בין השעות 00:00-12:00.

מספר עמדות פעילות : ימים א'-ה' 2 עמדות בהיקף שעות מלא במקביל.  
ימים א'-ה' 1 עמדה בהיקף של 6.25 שעות בלבד.  
יום ו' עמדה 1 בלבד.

סה"כ שכר מוקדן דובר שפת סימנים בהיקף שעות מלאה לחודש ימים א'-ה' :  $40 \times 8 \times X$   
20 ימי עבודה – 6,400 ש"ח.  
סה"כ שכר 2 מוקדנים בהיקף שעות מלא לשנה : 153,600 ש"ח.

סה"כ שכר מוקדן דובר שפת סימנים בהיקף שעות חלקי לחודש ימים א'-ה' :  $40 \times X \times 6.25$   
20 X ימי עבודה – 5,000 ש"ח.  
סה"כ שכר מוקדן בהיקף שעות חלקי לשנה : 60,000 ש"ח.

סה"כ שכר מוקדן דובר שפת סימנים לחודש יום ו' :  $40 \times 4 \times X = 640$  ש"ח.  
סה"כ שכר מוקדן לשנה : 7,680 ש"ח.

סה"כ שכר מוקדנים כולל לשנה :  $221,280 = 7,680 + 60,000 + 153,600$  ש"ח.